

ChatGPTで欲しい回答を引き出すには？ 追加質問のコツ

デジワザNavi

2023/8/13 2:00 | 日本経済新聞 電子版

自然な言葉でやり取りできる「Chat（チャット）GPT」といっても、こちらの意図を類推はしてくれない。欲しい回答を引き出すには、どのような質問の仕方があるのか、バリエーションを体験しよう。

ChatGPTは、質問に対してよどみない文章を生成してくれる。それだけでなく、チャットの中で対話をしながら回答をブラッシュアップして、求めるテキストを作ってもらえることも大きな特徴だ（図1）。



図1 チャット形式で対話が進む点が「ChatGPT」の特徴。質問に対する回答に、さらに追加の質問をして回答をブラッシュアップさせられる（イラスト:森マサコ）

人間の秘書やアシスタントに文章作成を依頼した場合、1回では思うような文章ができてこなかったとき、「もう少しこのあたりの情報を加えて」「読み手に伝わるように易しい文章で」などと指示することがあるだろう。ChatGPTを使いこなすときも、秘書に頼むように追

加で指示をしながら回答をブラッシュアップしていくことがポイントになる。これはチャット形式ならではの強みだ。

【関連記事】 [実は簡単、ChatGPTの操作手順 まずは質問してみよう](#)

最初の質問の回答に指示を追加

いくつかの例を見ていこう。まず、概要を尋ねた質問への回答から、要点をピックアップしてもらおう。図2では、気候変動への国際的な取り組みの概要を尋ねた。ChatGPTは箇条書きに整理して、国際的なさまざまな取り組みを教えてくれた。ただ、これだけだと何が重要なのかよく分からない。そこで、同じチャットの中で最も重要な取り組みについて追加質問した（*）。この質問では「総合的なアプローチが必要」と前提した上で、4つのポイントを特に重要なものとして示してくれた（図3）。

* 生成AIはその性質上、同じ質問をしても完全に同じ回答を得ることはできません。誌面と同じ手順を試しても結果が変わる場合があります。

● 質問への回答から要点を引き出す



気候変動への国際的な
取り組みの概要を教えてください

まず大まかに質問



気候変動への国際的な取り組みは、多くの国と国際機関が協力して行われています。以下に、主要な国際的な取り組みの概要を説明します。

1. パリ協定 (Paris Agreement) : 2015年に採択されたこの国際的な枠組みでは、気候変動の緩和と適応に関する世界的な取り組みが進められています。パリ協定では、温室効果ガスの排出削減目標を設定し、各国が自主的に貢献するNDC (国別貢献) を提出することを求めています。

中略

6. カーボンプライシング (Carbon Pricing) : カーボンプライシングは、二酸化炭素排出量に対して経済的なインセンティブを与える仕組みです。排出量取引や炭素税などが含まれ、温室効果ガスの排出削減を促進するために導入されています。

図2 ChatGPTに尋ねてみる。まずは大まかな質問でOK。ChatGPTが整理して回答してくれる



これらの取り組みの中で、
最も重要な取り組みと考えられるのは何

要点を尋ねる



気候変動への国際的な取り組みの中で最も重要とされる取り組みは、一概には言えません。各取り組みはそれぞれ重要な役割を果たしており、総合的なアプローチが必要です。ただし、以下の取り組みは特に重要とされています。

1. パリ協定：パリ協定は、気候変動の緩和と適応に向けた包括的な枠組みです。各国が自主的な排出削減目標を設定し、進捗状況を報告することで、世界全体での温室効果ガスの削減を促進しています。

中略

4. グリーン・クライメート・ファンド：途上国への資金支援は、気候変動への適応と温室効果ガスの削減を支援する上で重要です。グリーン・クライメート・ファンドは、途上国に対して資金を提供し、技術移転や適応策の実施を支援しています。

4つの要点に絞って列挙された

図3 箇条書きで複数の情報が並んだChatGPTの回答に対して、「どこが重要なのか」を尋ねた

追加の質問ならば、かなり省略した表現でも意図を理解する。気候変動への取り組みについて「日本はどう？」とだけ尋ねても、日本の取り組みを紹介してくれた。さらに、多様な意見を知るために「反対意見は」と尋ねたところ、「科学的な合意や多くの専門家の見解とは異なる場合があります」と忠告した上で、いくつかの視点を紹介している（図4）。

● 簡単な言葉でも意図を理解して回答



日本はどう？



日本は気候変動対策に積極的に取り組んでいます。
以下に、**日本が行っている主な取り組みをいくつか挙げます。**

1. 温室効果ガスの削減目標：日本はパリ協定に基づいて、2030年までに温室効果ガスの排出量を2013年比で26%削減するという目標を掲げています。これを達成するため、エネルギー効率の向上や再生可能エネルギーの導入を推進しています。
2. 再生可能エネルギーの普及：日本は再生可能エネルギーの導



反対意見は

反対意見も聞く



気候変動対策に対する**反対意見としては、以下のようなものが挙げられます。**ただし、これらは一部の意見であり、科学的な合意や多くの専門家の見解とは異なる場合があります。

1. 経済への負担：気候変動対策には多額の費用がかかるという意見があります。特に石炭や石油などの化石燃料産業に従事する企業や地域経済にとっては、排出削減による制約が経済への負担となると主張されます。
2. 効果の不確実性：一部の人は、気候変動の原因とされる温

図4 図2からの一連のチャットの中で、「日本はどう？」「反対意見は」と会話のように質問するだけで、新たな回答を返してくる

求める回答を得るには、チャットでブラッシュアップしてだけでなく、最初の質問から詳細に回答の方向を指示する手もある。図5は、日米の野球の違いについて尋ねた結果だが、当然のことながら、「戦術の違い」を指定して尋ねた右側の回答の方が、初めから詳細に回答している。最初の質問から意図を明確にすることも、使いこなしのポイントだ。

● 回答内容を明確にして質問



日本とアメリカの野球の違いは

ざっくりした質問



日本とアメリカの野球にはいくつかの違いがあります。以下にいくつかの主な違いを挙げてみます。

1. ルールの違い: 日本のプロ野球は、アメリカのメジャーリーグベースボール (MLB) と比較していくつかの細かいルールの違いがあります。例えば、DH (指名打者) 制度は、アメリカのMLBでは広く採用されていますが、日本ではセ・パ交流戦や日本シリーズなどの一部の試合に限られています。また、投手のマウンドの高さやボールのサイズにもわずかな違いがあります。
2. ゲームのペース: 日本のプロ野球では、アメリカのMLBと比較してゲームのペースが速い傾向があります。投手の間隔が短く、守備チームのリズムが速いことが特徴です。また、アメリカのMLBでは長い打席が多い一方、日本ではバットを振る前の動作が少なく、攻撃のペースが速い傾向があります。
3. プレースタイルの違い: 日本の野球は、基本的にはチームプレーと小技を重視する傾向があります。走塁やバント、守備位置の微調整など、細かな戦術が取り入れられることが多いです。一方、アメリカの野球ではパワーヒッターやホームランを重視する傾向があります。

広義の回答



同じ野球という競技でも、日本とアメリカでは違いがあると言われています。日本のプロ野球とアメリカのメジャーリーグを例に、ゲームにおける戦術の違いを説明してください

ポイントを明確に



日本のプロ野球とアメリカのメジャーリーグにはいくつかの戦術的な違いがあります。以下にいくつかの例を挙げます。

1. 小技の重視：日本のプロ野球では、チームとしての連携や小技を重視する傾向があります。バントや送りバント、走塁の巧みさが求められます。また、ピッチャーの制球力や変化球の精度も重要視されます。
2. スモールボールの採用：日本のプロ野球では、得点を重ねるためにランニングゲームや犠牲フライを多用することがあります。攻撃の中心はヒットや長打よりも、走塁やバントを駆使して進塁することにあります。
3. ピッチャーの登板頻度：日本のプロ野球では、ピッチャーの登板頻度が高い傾向があります。スターティングピッチャーは一週間に一度登板し、リリーフピッチャーも頻繁に登板します。これにより、ピッチャー陣の負担が分散され、チーム全体の投手力が安定します。
4. メジャーリーグのパワーゲーム：アメリカのメジャーリーグでは、パワーゲームが盛んです。強力な打線と投手陣の対決が特徴的で、大差の試合も多く見られます。

戦術について詳細な回答

図5 チャットで何度も質問する手間を省くなら、最初から求める答えに沿って詳細に条件を設定して質問するとよい。質問の粒度を細かくすることで、回答内容も絞り込まれる

誰に向けた回答かを指定

ChatGPTに回答を求めるとき、欲しい答えをうまく引き出せるように質問することだけでなく、誰に向けた回答かを指定することもできる。専門家向け、子供向けといった対象を指定することで、回答の内容や表現を調整してくれる。

家庭学習を効率的に行う方法について一般論として尋ねた結果が図6である。ヒントとして複数の項目を箇条書きで示してくれた。次に同じく家庭学習について、親に向けたアドバイスを尋ねてみた。すると、「子供は親を見て学ぶことが多いので、自分自身が積極的に学ぶように」「子供が集中して取り組める環境を整える」といった親へのアドバイスが得られた(図7)。

● 回答を使う対象者を明確にする



家庭学習の効率的な仕方を教えてください

一般論を聞く



家庭学習を効率的に行うためのいくつかのヒントを紹介します。

1. 目標を設定する：学習の目標を具体的かつ明確に設定しましょう。長期目標と短期目標を設定することで、進捗を確認できます。
2. スケジュールを作成する：学習時間を予め計画し、ルーティンを作りましょう。毎日一定の時間帯を学習に割り当てることで、継続的な努力が可能になります。
3. 優先順位をつける：学習する科目やタスクに優先順位をつけて取り組みましょう。重要度や難易度に応じて順番を考えることで、時間の効率的な使い方ができます。

図6 「家庭学習の効率的な仕方」について尋ねたところ、ChatGPTは一般論として回答した



子供に家庭学習を率先してさせる方法として、親に向けたアドバイスはありますか

対象者を設定



子供に家庭学習を率先して取り組ませるための親へのアドバイスをいくつかご紹介します。

1. **良いモデルになる**：子供は親を見て学ぶことが多いので、まずは自分自身が学習の重要性を認識し、積極的に学ぶ姿勢を示しましょう。自分自身が学びのプロセスに参加し、子供にとって良いモデルとなることが大切です。
2. 学習環境を整える：学習に適した環境を整えることも重要です。静かな場所や机の整理、必要な学習資料の準備など、子供が集中して取り組める環境を整えましょう。
3. 学習時間を設ける：家庭学習に取り組むための特定の時間帯

図7 「親に向けたアドバイス」として尋ねると、回答内容も変化して、親に対しての取り組みを教えてくれる

質問者が「自分が子供である」と宣言すれば、子供に向けて答えを用意する（図8）。それでもちょっと言い回しが難しかったので「もっと易しい言葉で」とリクエストしたら、語りかけるような表現に工夫してくれた（図9）。

●子供に向けた回答を依頼



私は小学校4年生です。宿題を忘れることが多いです。どうしたら忘れないでできますか

子供の質問



宿題を忘れずに取り組むためのいくつかの方法をお伝えします。小学校4年生でも実践できるので、ぜひ試してみてください。

1. 定期的なチェックリストを使う：宿題の項目を書いたチェックリストを作成しましょう。宿題を受け取ったら、リストに記入しておくことで、忘れにくくなります。宿題が終わったら、チェックを入れることで確認できます。

図8 小学4年生として尋ねた。親向けよりも、本人の取り組みに対する回答になった



もっとやさしい言葉で教えてください

易しい言葉で



もちょっとやさしい言葉でお伝えしますね。

1. **宿題リスト**を使おう：宿題リストは、宿題の項目を書いた紙やノートです。宿題をもらった後、そのリストに宿題の内容を書いてみましょう。宿題が終わったら、リストをチェックして忘れ物がないか確認しましょう。
2. 定まった場所に宿題を置こう：宿題をする場所を決めて、宿

図9 小学4年生向けにはChatGPTの回答は硬かったので、もっと易しい言葉で答えてもらった

要点をかいつまんでもらう

ChatGPTには、質問を投げかけてそれに対する情報を回答として作成してもらうほかに、こちらから提供した情報を加工してもらう使い方もある。その中でも便利なのが要約の依頼だ。

ChatGPTを使えば、文章の要約が簡単にできる。図10では、「次の文章を要約してください」とChatGPTに宣言し、その後に長文を入力した。文章を入力したチャットの最後に「以上の文章を要約して」と依頼してもよい。回答では短い要旨を作ってくれて、全部読むことなくポイントを把握できて便利だ（図11）。

●長文の要約を依頼する

 次の文章を要約してください 要約を依頼

 要約に関する文章を提供していただけますか?それを要約します。

 「赤とんぼ」のお話です。

夕焼け小焼けの赤とんぼ おわれてみたのはいつの日か
山の畑の桑の実を 小かごに摘んだはまぼろしか
十五で姐やは嫁にいき お里の便りも絶えはてた
夕焼け小焼けの赤とんぼ とまっているよ竿の先

ネットからコピペ。我々が50歳を過ぎたのだから、
1964年になくなった三木露風の著作権の保護期間は過ぎていますよね。

今回は2番は歌いません。懐旧の情感がありますが、残念ながら省略です。

この中で、昔から気になっていたのが、3番の「お里の便り」でした。
何だ?お里の便りって、という素朴な疑問です。

「姐や」は、子守りの少女ですよ。
子守りの少女が、奉公先の家(この場合は三木露風の家)のことを
「お里」というのか?そして「お里の便り」を嫁入り先から寄越すのか?
なんとなく釈然としない気持ちがありました。

図10 「要約を依頼する」ことを伝えて、長文をChatGPTに伝えた

 この文章は「赤とんぼ」の歌詞についての疑問や考察を述べたものです。文章の中で、「お里の便り」の意味や「姐や」の解釈について疑問を持っています。また、三木露風自身の言葉や童謡の情感についても触れられています。最後に、読者に対して「赤とんぼ」の世界や情景を想像しながら歌うよう促しています。 要約ができた

図11 1500字ほどの文章のポイントをChatGPTが短くまとめてくれた

形式として、「要約を箇条書きに」といった指定もできる（図12）。さらに翻訳の依頼も可能で、ここでは英文の要約を作ってもらった（図13）。外国語の記事などを日本語でまとめてもらうこともできて、さまざまなシーンで便利に使える。

●箇条書きや英文で要約



要約を箇条書きにしてください

箇条書きにする



- ・「赤とんぼ」の歌詞についての疑問や考察が述べられている。
- ・「お里の便り」や「姐や」の意味や解釈に関する疑問が提示されている。
- ・三木露風自身の言葉から、姐やが嫁に行ったことで「お里の便り」が絶えた可能性が示唆されている。
- ・童謡の情感や詩の背景について考察されている。
- ・最後に、読者に「赤とんぼ」の世界や情景を想像しながら歌うことが提案されている。

箇条書きになった

図12 要約を箇条書きにするように依頼すると、箇条書きで回答する



英文で要約してください

英文でまとめる



Here is the summary in English:

The provided text discusses various questions and interpretations regarding the lyrics of the Japanese song "Akatombo" (Red Dragonfly). It raises curiosity about the meaning of phrases like "orino-tayori" (letters from home) and the significance of the character "ane-ya" (the girl entrusted with child-minding). The author contemplates whether "orino-tayori" re

英文で要約してくれた

図13 言語を翻訳しながら要約することもできる。英文での要約を依頼した

(ライター 岩元直久)

[日経パソコン 2023年7月24日号の記事を再構成]

本サービスに関する知的財産権その他一切の権利は、日本経済新聞社またはその情報提供者に帰属します。また、本サービスに掲載の記事・写真等の無断複製・転載を禁じます。

Nikkei Inc. No reproduction without permission.